

Onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring van CERTIPRO

CERTIPRO is de onafhankelijke keurings- en certificatieafdeling van VITO. De afgevaardigd bestuurder van VITO is tevens directeur van CERTIPRO. Hij hecht er het grootste belang aan dat de uitvoering van de keurings- en certificatieactiviteiten op een deskundige, onpartijdige en objectieve manier worden uitgevoerd. Hiertoe heeft hij CERTIPRO de opdracht gegeven zijn besluitvorming te baseren op objectieve bewijzen en informatie. Deze besluitvorming mag op geen enkele wijze beïnvloed worden door belangen van andere partijen.

De onpartijdigheid wordt eveneens gegarandeerd doorheen de structuur en audit-, certificatie- en besluitvormingsprocessen van CERTIPRO.

VITO en CERTIPRO

De voorzitter van de Raad van Bestuur van VITO alsook de Afgevaardigd Bestuurder van VITO heeft aan de contractschrijvers van VITO via een schrijven duidelijk gemaakt dat activiteiten en/of onderzoeken die binnen VITO worden uitgevoerd, geen enkel voordeel leveren bij certificatie en/of keuring door CERTIPRO. Tevens is duidelijk gemaakt dat de activiteiten van CERTIPRO volledig onafhankelijk zijn van de activiteiten van VITO.

De directeur van CERTIPRO heeft aan CERTIPRO de opdracht gegeven dat zij extra omzichtig moeten zijn bij keurings- en/of certificatieactiviteiten op producten die een onderzoek zijn geweest van VITO en dat zij in alle onafhankelijkheid en onpartijdigheid elk onderzoek dienen af te werken.

CERTIPRO en zijn klanten/certificaathouders

De directeur van CERTIPRO heeft CERTIPRO de opdracht gegeven een brief te schrijven naar al zijn klanten/vergunninghouders waarin deze in eer en geweten moeten aangeven of zij relaties onderhouden met personeelsleden van CERTIPRO/VITO en/of leden van raad van bestuur van VITO die mogelijks een invloed zouden kunnen hebben op het eigen keurings- en/of certificatie-traject of op dit van andere (concurrenten, bevriende organisaties,...)

Onpartijdigheidsraad van CERTIPRO

De directeur van CERTIPRO heeft CERTIPRO de opdracht gegeven om alle potentiële risico's, die de onpartijdigheid in gedrang zou kunnen brengen, in kaart te brengen.

Daarnaast heeft hij opdracht gegeven aan CERTIPRO om een onpartijdigheidsraad op te richten in de schoot van CERTIPRO met als hoofdtak te waken over de absolute onpartijdigheid van CERTIPRO. De onpartijdigheidsraad heeft als doelstelling:

- CERTIPRO te ondersteunen bij het ontwikkelen van onpartijdigheidsbeleid in alle certificatieactiviteiten
- Op te treden bij elke tendens tot belemmering van het leveren van objectieve en betrouwbare certificatieactiviteiten
- CERTIPRO te adviseren op het gebied van aangelegenheden die invloed hebben op het vertrouwen in certificatie, met inbegrip van openheid en algemene perceptie
- De onpartijdigheid van audit-, certificatie- en besluitvormingsprocessen jaarlijks te beoordelen

Deze onafhankelijkheidsraad is samengesteld uit alle partijen die voldoende belang hebben bij certificatie-activiteiten van CERTIPRO.

Eenieder die dit leest en van mening is onderdeel te moeten zijn van deze onpartijdigheidsraad omdat hij/zij een partij vertegenwoordigd die voldoende belang heeft bij certificatie-activiteiten van CERTIPRO, kan een gemotiveerd schrijven richten aan het secretariaat van CERTIPRO. CERTIPRO zal de vraag onderzoeken en zijn beslissing overmaken. Indien de aanvrager niet akkoord is met de beslissing van CERTIPRO, kan er beroep worden aangetekend bij de beroepscommissie van CERTIPRO (zie hieronder) of de aanvrager kan de overheid, de accreditatieinstelling van CERTIPRO (BELAC) of de stakeholders (zie website CERTIPRO) informeren. Deze kunnen een onafhankelijkheidsraad laten samenroepen waarin het gemotiveerd schrijven wordt behandeld op een onpartijdige wijze.

Accreditatie

CERTIPRO is door BELAC geaccrediteerd onder het nummer 192 PROD voor zijn certificatieactiviteiten en onder het nummer 192 INSP voor zijn keuringsactiviteiten.

CERTIPRO is geaccrediteerd door BELAC en/of genotificeerd door Europa voor volgende activiteiten:

- Certificering binnen QUAREA voor gerecycleerde granulaten en hydraulisch gebonden mengsels
- Certificering binnen BENOR voor kleinschalige waterzuiveringsinstallaties en septische putten
- Keuringsactiviteiten op kleinschalige waterzuiveringsinstallaties en septische putten
- Notificatie voor gerecycleerde granulaten, kleinschalige waterzuiveringsinstallaties en septische putten.

De structuur van CERTIPRO

Het certificatieproces is dusdanig opgebouwd dat partijdigheid wordt uitgesloten. Hiervoor heeft CERTIPRO een aantal organen geïnstalleerd die onafhankelijk van elkaar werken om zo te komen tot een correcte en onpartijdige besluitvorming.

Adviesraad:

De belangrijkste taak van de adviesraad is het opstellen en beoordelen van het certificatiereglement en bijhorende lastenboeken. De adviesraad is dusdanig opgebouwd dat alle belanghebbende partijen deel kunnen uitmaken van deze adviesraad. De belanghebbende partijen worden opgedeeld in overheid, producenten, experts,..

Certificatiecomité:

De hoofdtaak van het certificatiecomité is te komen tot de besluitvorming van het certificatieproces. Het certificatiecomité bestaat uit een onpartijdige voorzitter bijgestaan door onpartijdige experts met specifieke kennis van het te certificeren product. De leden van het certificatiecomité mogen niet betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van de productcertificatie, noch mogen zij een relatie hebben met de aanvrager die onpartijdige besluitvorming in de weg zou staan.

Keuringsrapporten:

De keuringsrapporten worden goedgekeurd en ondertekend door een persoon die niet betrokken is geweest bij de keuring zelf.

Comité van beroep:

De hoofdtaak van het comité van beroep is het behandelen van beroepen tegen genomen certificatiebeslissingen door CERTIPRO. Het comité van beroep bestaat uit een voorzitter die zich kan laten bijstaan door experts die niet betrokken zijn geweest bij de besluitvorming noch bij de

totstandkoming van het product. Het comité van beroep heeft het recht en de vrijheid iedereen te mogen horen om te komen tot een juiste besluitvorming.

Openheid

De directeur van CERTIPRO heeft CERTIPRO opgedragen zijn activiteiten in alle openheid en transparantie uit te voeren. Hiertoe stelt CERTIPRO informatie ter beschikking op de website. Tot deze voor het publiek toegankelijke informatie behoren:

- Deze onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring
- Certificatiereglementen en lastenboeken
- Een overzicht van de vergunningstoestand (geldig, verlopen, geschorst of ingetrokken) van certificaathouders
- Een overzicht van alle nog geldige gecertificeerde producten
- Algemene procedure 'beroep en klachten'

Beroep

Bedrijven hebben de mogelijkheid om beroep aan te tekenen tegen certificatiebeslissingen die door CERTIPRO genomen zijn of tegen keuringsrapporten die zijn opgesteld door CERTIPRO. Deze mogelijkheid is opgenomen in de contractuele verbintenissen die de bedrijven hebben afgesloten met CERTIPRO. Tevens is een algemene procedure beschreven op de website van CERTIPRO

Klachten

Alle partijen die betrokken zijn bij of belang hebben in de certificatie- en/of keuringsprocessen uitgevoerd door CERTIPRO hebben de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij CERTIPRO indien zij ontevreden zijn van de kwaliteit van de gecertificeerde en/of gekeurde producten. Hiervoor een algemene procedure ter beschikking op de website van CERTIPRO waarin aangegeven hoe zij klacht kunnen neerleggen.

Namens,

Dirk Fransaer
Afgevaardigd Bestuurder VITO
Directeur CERTIPRO