



CERTIPRO
Boeretang 200
B-2400 Mol

Toepassingsreglement BENOR KWZI's	CRT-TRA	001
	Versie 5.02	2024

TOEPASSINGSREGLEMENT BENOR

*Kwaliteitscertificaat voor kleinschalige
afvalwaterzuiveringsinstallaties
voor de behandeling van
huishoudelijk afvalwater tot 50 IE*

Besproken door de adviesraad "waterzuivering" op: 12/12/2024
Bekrachtigd door directie CERTIPRO op 12/12/2024:

Inhoudsopgave

1	INLEIDING EN TOEPASSINGSGEBIED	4
2	DEFINITIES EN AFKORTINGEN EN NORMATIEVE VERWIJZINGEN	5
2.1	Definities	5
2.2	Afkortingen.....	5
2.3	Normatieve verwijzingen	5
2.3.1	Vlaamse milieuwetgeving	5
2.3.2	Europese reglementering	6
2.3.3	Normen en referentiedocumenten	6
3	CERTIPRO ALS CERTIFICATIE-INSTELLING.....	6
3.1	Mandaat	6
3.2	Maatschappelijke zetel en secretariaat	6
3.1	Correspondentie.....	6
3.2	Werking CERTIPRO®	7
3.2.1	Adviesraad.....	7
3.2.2	Certificatieraad	7
3.3	Geheimhouding	7
3.4	Uitvoering van werkzaamheden	7
4	DRAAGWIJDTE VAN HET CERTIFICAAT	7
5	ZELFCONTROLE	8
5.1	Algemene bepalingen	8
5.2	Productie-installaties	8
5.3	Kalibraties en ijkingen.....	8
5.4	Controlepersoneel.....	8
5.5	Technisch dossier/FPC-handboek	8
5.6	Controleschema's	9
5.6.1	Controle op inkomende goederengrondstoffen en componenten	10
5.6.1	Controle tijdens de productie/assemblage	10
5.6.2	Controles van afgewerkte producten	10
5.7	Werkboeken en controleregisters	10
5.8	Klachtenprocedure en klachtenregister	11
5.9	Voorraadbeheer	11
6	PRODUCTIDENTIFICATIE EN GEBRUIK VAN HET CERTIFICATIELOGO	11
6.1	Productidentificatie.....	11
7	EXTERNE CONTROLE.....	11
7.1	Algemene bepalingen	11
7.2	Controlebezoek.....	12
7.3	Proeven bijwonen	12
7.4	Verslaggeving.....	12
8	CERTIFICATIEAANVRAAG	13

8.1	Algemene bepalingen	13
8.2	Formele aanvraag	13
8.3	Ontvankelijkheid van de formele aanvraag.....	13
9	AUDITPROCES EN CERTIFICAATSVERLENING EN -VERLENGING....	13
9.1	Algemene bepalingen	13
9.2	Uitvoer van een controlebezoek	13
9.3	Soorten afwijkingen.....	14
9.4	Initiële certificatieaudit (=toelatingsonderzoek).....	14
9.4.1	Fase 1: Documentonderzoek	14
9.4.2	Fase 2: Inleidend bezoek en de toelatingsperiode	14
9.5	het verlenen van het certificaat en gebruik van het certificatielogo.....	14
9.5.1	Voorwaarden voor het verlenen van het certificaat.....	14
9.5.1	Draagwijdte van het BENOR-certificaat.....	14
9.5.2	Weigering van het certificaat.....	14
9.5.3	Geldigheidsduur van het certificaat.....	14
9.5.4	Wijziging van het certificaat	14
9.5.5	BENOR-certificaat	15
9.5.6	Productidentificatie en gebruik van het BENOR	15
9.6	Toezihtaudits (controlebezoeken).....	15
9.7	Behoud van certificatie.....	15
9.8	Hercertificatie	15
9.9	Opschorting en verzaking door de certificaathouder.....	16
9.10	Wijziging van de technische productspecificaties en de reglementen	16
9.11	Lijst van certificaathouders	16
10	BENOR CERTIFICATIEPERIODE.....	17
10.1	Twijfelachtige en afgekeurde producten	17
10.2	Levering tijdens de certificatieperiode	17
10.3	Wijziging van de productie	17
11	FINCANCIEEL STELSEL	17
11.1	Algemene bepalingen	17
11.2	Vergoeding voor het toelatingsonderzoek.....	18
12	KLACHTEN.....	19
12.1	Klachten m.b.t. het gecertificeerde product.....	19
12.2	Bescherming van het merk	19
13	SANCTIES.....	19
14	GESCHILLEN	20
14.1.1	Gehoor.....	20
14.1.2	Beroep.....	20
14.1.3	Externe geschillen.....	20

1 INLEIDING EN TOEPASSINGSGEBIED

VLAREM legt effluenteisen op aan de individuele en kleinschalige zuiveringsinstallaties voor huishoudelijk afvalwater (KWZI). Deze toestellen moeten meestal ook voldoen aan de eisen van de Europese verordening bouwproducten en dus de CE-markering via de geharmoniseerde normenreeks NBN EN 12566.

In de praktijk blijkt echter dat, ondanks dit Vlaamse en Europese kader, te veel KWZI's onvoldoende performant zijn.

De resultaatsverbintenis die de Europese kaderrichtlijn water Vlaanderen oplegt, wordt gehypothekeerd. De leefbaarheid en de gezondheid van onze leefomgeving komen onder druk.

Dit toepassingsreglement beschrijft het certificatiesysteem dat door CERTIPRO wordt gehanteerd ter promotie van kwaliteitsvolle KWZI's en heeft de ambitie die KWZI's te onderscheiden en promoten die hun effectiviteit bewezen hebben en blijven bewijzen met behulp van het BENOR-keurmerk. Het "reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk" is dan ook van toepassing.

Voor de bekupingen van de kleinschalige waterzuiveringen en septische tanks, wordt verwezen naar de documenten van de betreffende OCI's (Procertus en BCCA).

Het certificatiesysteem dat CERTIPRO hanteert, is een certificatiesysteem volgens de criteria opgenomen in NBN EN ISO/IEC17065. Er wordt onder meer rekening gehouden met de Gewestelijke, Nationale en Europese reglementeringen inzake KWZI's zoals de normenreeks NBN EN 12566 voor de zuiveringsinstallaties van huishoudelijk afvalwater tot 50 IE en de "Code van Goede Praktijk" voor het ontwerp, de aanleg en het onderhoud van rioleringsystemen van de Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid. Het certificaat wordt afgeleverd per productfamilie.

Dit toepassingsreglement specificeert de rechten en de plichten van CERTIPRO en de aanvrager van het certificaat of certificaathouder en is van toepassing voor tot 50 IE voor de behandeling van huishoudelijk afvalwater. Het "Algemeen reglement voor het beheer van het BENOR-merk" en het "Algemeen certificatiereglement van Certipro CRT-PR001" zijn eveneens van toepassing.

2 DEFINITIES EN AFKORTINGEN EN NORMATIEVE VERWIJZINGEN

2.1 Definities

Bekuijing

De constructieve en waterdichte omhulling van een septische tank of een KWZI met inbegrip van eventuele schotwanden, bovenplaat en/of dekplaat.

Compartment

Fysiek afgescheiden zone in een KWZI waarbij beoogd wordt verschillende biologische, fysische of chemische processen te stimuleren in de verschillende compartimenten.

Kleinschalige afvalwaterzuiveringsinstallatie (KWZI)

Afvalwaterzuiveringsinstallatie die ontworpen is om de vuilvracht van ten hoogste 50 IE te verwerken

Nominale capaciteit ...

... van een septische tank: numerieke aanduiding voor het nuttig volume van een ST, aangevuld met het overeenkomstig aantal IE en type van afvalwater waarvoor de ST maximaal geschikt is.

...van een KWZI: numerieke aanduiding van het maximaal aantal IE waarvoor een KWZI op voortdurende wijze het afvalwater kan behandelen zodat de effluentkwaliteit voldoet aan de kwaliteit vastgelegd in de milieureglementering.

Productfamilie

Een groep van producten binnen dewelke, met het oog op evaluatie, bepaalde eigenschappen hetzelfde zijn of gelijkaardig kenmerken vertonen of representatief zijn voor alle producten binnen die productfamilie.

Septische tank

Septische put of gelijkaardige inrichtingen voor de voorbehandeling van huishoudelijk afvalwater, vooral ter verwijdering van vetstoffen, bezinkende en drijvende stoffen.

2.2 Afkortingen

KWZI: kleinschalige afvalwaterzuiveringsinstallaties (tot 50 IE) bedoelt in dit certificatiereglement

ST: septische tank

ITT: initiële type test

IE: inwonersequivalent, de biologische afbreekbare organisch belasting met een biochemische zuurstofverbruik gedurende 5 dagen bij 20 °C van 60 g zuurstof

2.3 Normatieve verwijzingen

2.3.1 Vlaamse milieuwetgeving

- Code van Goede Praktijk voor het ontwerp, de aanleg en het onderhoud van rioleringsystemen (Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid)
- VLAREM: Vlaams Reglement betreffende de Milieuvergunning

2.3.2 Europese reglementering

- Bouwproductenverordening 305/2011

2.3.3 Normen en referentiedocumenten

- NBN EN 12566-3: Small Wastewater treatment systems \leq 50 PT, Part 3- Packaged and/or site assembled domestic wastewater treatment plants
- NBN EN 12566-1: Small Wastewater treatment systems for up to 50 PT – Part 1: Prefabricated septic tanks
- NBN EN 12566-6: Small Wastewater treatment systems for up to 50 PT – Part 6: Prefabricated treatment units for septic tank effluent
- NBN/RVB.CA/RM2012-10-02: Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk
- Algemeen reglement voor het beheer van het BENOR-merk
- TR114: Toepassingsreglement BENOR Geprefabriceerde bekeringen van beton voor regenwaterputten, septische tanks en zuiveringsinstallaties van huishoudelijk afvalwater
- TRA661: Toepassingsreglement voor het gebruik en de controle van het BENOR-merk in de sector van de kunststofonderdelen
- CRT-PR001: Algemeen certificatiereglement van Certipro

Noot: Tenzij een welbepaalde versie wordt vermeld, is steeds de meest recente uitgave van de vermelde documenten van toepassing met inbegrip van haar eventuele addenda en/of errata.

3 CERTIPRO ALS CERTIFICATIE-INSTELLING

3.1 Mandaat

CERTIPRO verleent het BENOR-certificaat nadat CERTIPRO heeft vastgesteld dat aan alle eisen opgenomen in dit certificatiereglement is voldaan. In dit kader is CERTIPRO gemachtigd op te treden om het BENOR-certificaat en BENOR-logo tegen elk misbruik te beschermen en onrechtmatige verwijzingen naar de technische productspecificaties waarvoor de certificatie van toepassing is, tegen te gaan.

3.2 Maatschappelijke zetel en secretariaat

Zie CRT-PR001.

3.1 Correspondentie

Zie CRT-PR001.

3.2 Werking CERTIPRO®

3.2.1 Adviesraad

Met betrekking tot “kleine waterzuiveringen” wordt door CERTIPRO® een adviesraad opgericht waarin alle partijen met een aanzienlijk belang in het desbetreffende certificatiegebeuren kunnen deelnemen.

3.2.1.1 Samenstelling

Zie CRT-PR001.

3.2.1.2 Taken en bevoegdheden

Zie CRT-PR001.

3.2.1.3 Werking

Zie CRT-PR001.

3.2.2 Certificatieraad

Zie CRT-PR001.

3.3 Geheimhouding

Zie CRT-PR001.

3.4 Uitvoering van werkzaamheden

Zie CRT-PR001.

4 DRAAGWIJDTE VAN HET CERTIFICAAT

Ieder certificaat wordt verleend per productfamilie.

Door het verlenen van het certificaat verklaart de certificatie-instelling dat de conformiteit van de kleinschalige waterzuiveringen wordt nagegaan. Dit gebeurt op basis van de periodieke controle van de zelfcontrole van de certificaathouder, overeenkomstig de bepalingen van dit reglement.

Door het verlenen van het certificaat erkent de certificatie-instelling dat er voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de certificaathouder in staat is om op basis van zijn zelfcontrole de conformiteit van zijn product te waarborgen.

Door het aanbrengen van het certificatielogo volgens de bepalingen van artikel 6 waarborgt de certificaathouder dat de kleinschalige waterzuiveringen overeenkomstig zijn en verbindt hij er zich toe alle maatregelen te treffen opdat dit doorlopend het geval zou zijn.

Het aanbrengen van het certificatielogo ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en vervangt deze niet door die van de certificatie-instelling of enige ander bij de certificatie betrokken instantie.

5 ZELFCONTROLE

5.1 Algemene bepalingen

Zie CRT-PR001.

5.2 Productie-installaties

Zie CRT-PR001.

Naargelang de aard van het productieproces kan het zijn dat verschillende registers noodzakelijk zijn omdat het productieproces op verschillende locaties plaats vindt.

5.3 Kalibraties en ijkingen

Zie CRT-PR001.

Voor de opmeting van lengtematen kan het in specifieke gevallen volstaan om de meettoestellen na de initiële aanvaarding enkel nog regelmatig visueel te beoordelen naar gebruiksgeschiktheid.

5.4 Controlepersoneel

Zie CRT-PR001.

5.5 Technisch dossier/FPC-handboek

Zie CRT-PR001.

Het technisch dossier omvat minstens de volgende gegevens:

- Een overzichtsdokument voor het technisch dossier met oplijsting van alle documenten in het technisch dossier.
- De naam van de personeelsleden betrokken bij de zelfcontrole, met in het bijzonder de namen van de verantwoordelijke voor de zelfcontrole, het hoofd van het laboratorium voor de zelfcontrole
- Een bondige beschrijving van de productie-installaties
- Beschrijving van de productfamilie onder certificaat
 - Overzichtsdokument van de productfamilie met hun belangrijkste kenmerken (nominale capaciteit (IE en hydraulisch debiet en organische vuilvracht), nuttige volumes van de compartimenten, afmetingen, vermogens van compressoren, debieten, m² en/of m³ dragermateriaal, ...).
 - De interne opschalingsregels en hun toepassing op de productfamilie.
 - De ITT testrapporten met betrekking tot de productfamilie.
 - Chronologisch overzicht van alle wijzigingen van de ST/KWZI tov het model/de modellen onderworpen aan de ITT.

- Per model gedetailleerde technische tekeningen van de onderdelen met vermelding van de fabricagematen en hun toegestane toleranties.
- Per model stuklijsten vermelding van merk, type en eventuele keurmerken en/of normen.
- Kenmerken en gewicht van de grondstoffen voor de bekuijing.
- Beschrijving, gewicht en volume van eventueel “dragermateriaal”.
- Schema’s en kenmerken van de sturing en de sturingskast (inclusief elektrische en pneumatische schema’s, instellingen en state-diagram voor de werkingscyclus).
- De methode voor het identificeren van het product en de productmarkering.
- De beschrijving van de controle op de inkomende goederen met inbegrip van de controlefrequentie en de bijhorende registraties.
- De beschrijving van de controle tijdens het productieproces/assemblageproces met inbegrip van de controlefrequentie en de bijhorende registraties.
- De beschrijving van de controles op het eindproduct en de bijhorende registraties.
- De beschrijving van de omgang met niet conforme producten en onderdelen.
- De beschrijving van de introductie van wijzigingen aan het product.
- De transport-, installatie-, opstart-, gebruiks- en onderhoudsinstructies.

5.6 Controleschema’s

Minimaal volgende controlefrequenties worden door de zelfcontrole aangehouden:

Karakteristiek	Test of verificatiemethode	Minimum testfrequentie
dimensies	volgens EN 12566-x	1/100 stuks of minimum 1/week
aansluitingen, leidingen	volgens EN 12566-x	1/100 stuks of minimum 1/week
toegang	volgens EN 12566-x	1/100 stuks of minimum 1/week
zuiveringsefficiëntie	controle van grondstoffen en componenten	elke levering
waterdichtheid	Verbeterde watertest	1/200 stuks of minimum 1/maand
draagvermogen	controle van grondstoffen en componenten	elke levering
elektrisch verbruik	controle van grondstoffen en componenten	elke levering
duurzaamheid	controle van grondstoffen en componenten	elke levering

vrijlaten van gevaarlijke stoffen	controle van grondstoffen en componenten	van en	elke levering
-----------------------------------	--	--------	---------------

5.6.1 Controle op inkomende goederengrondstoffen en componenten

De certificaathouder beschikt over een procedure waarmee de specificaties van de aangeleverde grondstoffen en componenten worden geverifieerd. Deze procedure bevat tevens de maatregelen die worden genomen indien de inkomende producten niet aan de vereiste specificaties voldoen.

5.6.1 Controle tijdens de productie/assemblage

De certificaathouder past een controleplan toe waarin de parameters worden opgenomen die een invloed kunnen hebben op de kwaliteit van de afgewerkte producten en die dus tijdens het productieproces gecontroleerd moeten worden.

De certificaathouder beschrijft in een procedure deze interne controles en proeven met bijhorende registers.

Procedures beschrijven de maatregelen die worden genomen indien uit controles blijkt dat de vereisten niet worden gehaald.

5.6.2 Controles van afgewerkte producten

De certificaathouder beschikt over een procedure om de afgewerkte producten te controleren en te testen of ze conform zijn met de specificaties. Dit houdt minimaal een individuele visuele controle in van de eindproducten en een staalnameplan ter beproeving van de eindproducten. De resultaten van de controles en testen worden vastgelegd in registers.

5.7 Werkboeken en controleregisters

De werkboeken omvatten indien mogelijk (minstens) één kalenderjaar en worden tenminste gedurende tien jaar na gebruik bewaard.

De controleregisters bevatten de door het bevoegde personeel onmiddellijk op datum ingeschreven eindresultaten van de zelfcontrole en, indien relevant, de nodige documenten om de gedane vaststellingen te staven.

De certificatie instelling kan het gebruik van typeformulieren verplicht stellen. De controleregisters worden op onuitwisbare wijze ingeschreven. Er worden nooit gegevens uit de controleregisters gewist of verwijderd. Elke wijziging wordt geparafeerd door een bevoegd persoon.

Volgende controleregisters moeten worden bijgehouden:

- register van de grondstoffen/inkomende goederen;
- register van de fabricage;
- register van de controleproeven;
- register van de meet- en beproevingsuitrustingen;
- klachtenregister;
- register van de vastgestelde afwijkingen.

De informatisering van de controleregisters wordt onderworpen aan de goedkeuring van CERTIPRO®.

5.8 Klachtenprocedure en klachtenregister

Zie CRT-PR001.

5.9 Voorraadbeheer

Zie CRT-PR001.

6 PRODUCTIDENTIFICATIE EN GEBRUIK VAN HET CERTIFICATIELOGO

6.1 Productidentificatie

Bij ieder gecertificeerd product worden de volgende gegevens gegroepeerd vermeld op de leveringsbon :

- de vermelding "met certificaat BENOR" (of BENOR-logo), gevolgd door het identificatienummer van het certificaat;
- de naam van de certificatie-instelling;
- maximaal aantal IE

De vorm en de kenmerken en de regels voor het gebruik van het certificatielogo worden bepaald in het “Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk”.

Het BENOR-merk dient op het product zelf te worden aangebracht, samen met de naam van de certificaathouder, het serienummer, de productiedatum en een verwijzing naar modelbenaming en de nominale capaciteit uitgerukt in IE. De bepalingen in het “Algemeen reglement voor het gebruik van het BENOR merk” zijn van toepassing.

De certificaathouder draagt als enige de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de overeenstemming van het product die hij onder het BENOR-merk produceert en/of op de markt brengt. Het aanbrengen of het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR of CERTIPRO er niet voor in de plaats.

7 EXTERNE CONTROLE

7.1 Algemene bepalingen

De externe controle heeft tot doel de overeenkomstigheid van de zelfcontrole van de producent na te gaan.

De certificaathouder doet al het nodige opdat de certificatie-instelling de evaluatie en het toezicht/monitoring (indien van toepassing) zou kunnen uitvoeren. Dit houdt onder meer in het verstrekken van elementen ter overweging zoals documentatie, registers en toegang tot apparatuur, locaties, gebieden, personeel en onderaannemers van de betrokken certificaathouder.

7.2 Controlebezoek

De basisfrequentie voor controlebezoeken is 1 controlebezoek per jaar. Deze controlebezoeken worden, in zoverre mogelijk, oordeelkundig in de tijd gespreid.

De controlebezoeken worden onderscheiden in:

- de periodieke controlebezoeken
- de bijkomende controlebezoeken

De periodieke controlebezoeken kunnen betrekking hebben op:

- de wijze van implementatie en functionaliteit van technisch dossier/FPC handboek
- de maatregelen ter verbetering van het productieproces
- de productie-installaties en de beproevingsuitrustingen;
- de grondstoffen en de producten in de verschillende productiestappen
- de organisatie van de zelfcontrole;
- het uitvoeren van metingen en proeven in het kader van de zelfcontrole;
- de werkboeken en de controleregisters;
- de evaluatie van de resultaten van de zelfcontrole en de controleproeven;
- de identificatie en de markering van de producten;
- de voorraden;
- in voorkomend geval, de twijfelachtige productiedelen, de afhandeling van klachten;
- de toepassing van correctieve maatregelen in het geval van niet-overeenkomstigheid

De bijkomende controlebezoeken kunnen betrekking hebben op:

- de controles die op het ogenblik van het periodieke controlebezoek niet uitvoerbaar waren;
- eender welke bijkomende controle die door de CERTIPRO® noodzakelijk wordt geacht, bv. in het kader van een ontvangen klacht of een eerder vastgestelde tekortkoming
- een sanctie die eerder betekend werd door CERTIPRO®
- bijkomende controles op verzoek van de producent

De controlebezoeken kunnen in principe zonder voorafgaande verwittiging van de producent plaatsvinden. Deze is er dus toe gehouden tijdens de werkuren de vrije toegang tot de productie-installaties, het laboratorium voor zelfcontrole en de opslagplaatsen te verlenen, evenals de inzage in de werkboeken en de controleregisters mogelijk te maken.

Een auditor van de instelling die CERTIPRO® of de keuringsinstelling accrediteert (BELAC) kan te allen tijde de afgevaardigde van CERTIPRO® vergezellen.

7.3 Proeven bijwonen

Tijdens het controlebezoek zal, indien mogelijk, 1 keer per jaar de interne controle van een waterzuivering bijgewoond worden. De monsternamen hiervoor gebeurt door de externe controle. Om de proefduur te beperken, kan in onderlinge afspraak met de certificaathouder een verkorte testmethode gebruikt worden.

7.4 Verslaggeving

Van ieder controlebezoek wordt ter plaatse een bezoekverslag opgemaakt, dat de volgende informatie bevat:

- de identificatie van de productie-eenheid;
- datum en duur van het controlebezoek;
- aard van de uitgevoerde controles en de gedane vaststellingen;
- de opmerkingen over de zelfcontrole,

In voorkomend geval bevat het bezoekverslag ook de door de certificaathouder getroffen schikkingen om een gebrek of tekortkoming te verhelpen.

De certificaathouder of de gemachtigde werknemer van de certificaathouder is gerechtigd om op het bezoekverslag zijn eigen opmerkingen te vermelden. Ieder bezoekverslag wordt ondertekend door de auditor enerzijds en de certificaathouder of de gemachtigde werknemer van de certificaathouder anderzijds.

De certificaathouder ontvangt een kopie van het bezoekverslag. De afgevaardigde van de certificaathouder is gerechtigd aanvulling op het bezoekverslag aan te brengen. Het bezoekverslag kan op elektronische wijze worden overgemaakt.

8 CERTIFICATIEAANVRAAG

8.1 Algemene bepalingen

Zie CRT-PR001.

8.2 Formele aanvraag

Zie CRT-PR001.

8.3 Ontvankelijkheid van de formele aanvraag

Zie CRT-PR001.

9 AUDITPROCES EN CERTIFICAATSVERLENING EN - VERLENGING

9.1 Algemene bepalingen

Zie CRT-PR001.

9.2 Uitvoer van een controlebezoek

De certificatie-instelling zet haar controleactiviteiten op een dusdanige manier op dat alle representatieve onderdelen en functies binnen het toepassingsgebied van het kwaliteitssysteem op regelmatige basis worden geauditeerd.

Tijdens het controlebezoek wordt de overeenstemming met het certificatiereglement overlopen conform planning die opgemaakt wordt voor de verschillende types audit (initiële audit, toezicht audit, hercertificatie audit).

In geval van niet overeenstemming zal een waarde moeten geven aan deze afwijking (zie 9.3 Soorten afwijkingen).

Op het einde van het controlebezoek zal de auditor een verslag opmaken, overhandigen en bespreken waarin minstens de afwijkingen met hoge impact op de productkwaliteit (A-afwijkingen) en de afwijkingen met mogelijke impact op de productkwaliteit (B-afwijkingen) zijn opgenomen.

9.3 Soorten afwijkingen

Zie CRT-PR001.

9.4 Initiële certificatieaudit (=toelatingsonderzoek)

Zie CRT-PR001.

9.4.1 Fase 1: Documentonderzoek

Zie CRT-PR001.

9.4.2 Fase 2: Inleidend bezoek en de toelatingsperiode

Zie CRT-PR001.

De duur van een eventuele toelatingsperiode is beperkt tot maximum 1 jaar.

9.5 Het verlenen van het certificaat en gebruik van het certificatielogo

9.5.1 Voorwaarden voor het verlenen van het certificaat

Zie CRT-PR001.

9.5.1 Draagwijdte van het BENOR-certificaat

Zie CRT-PR001.

9.5.2 Weigering van het certificaat

Zie CRT-PR001.

9.5.3 Geldigheidsduur van het certificaat

Zie CRT-PR001.

9.5.4 Wijziging van het certificaat

Zie CRT-PR001.

9.5.5 BENOR-certificaat

Bij de verlening en de verlenging van het BENOR-certificaat wordt aan de certificaathouder per productfamilie een certificaat van overeenkomstigheid uitgereikt.

Zodra de overeenkomstigheid van gewijzigde of bijkomende productiedelen is aangetoond of zodra de beperking van de gecertificeerde productie is kenbaar gemaakt, actualiseert CERTIPRO® het certificaat.

Het certificaat vermeldt minstens:

- de identiteit van de certificatie-instelling;
- de identiteit en de maatschappelijke zetel van de BENOR-certificaathouder;
- het identificatienummer en vestigingsplaats van de productie
- de referentie van het certificatiereglement van het BENOR-zorgsysteem waarmee de overeenkomstigheid wordt gecertificeerd;
- de nummer van het BENOR-certificaat;
- de datum van de verlening van het BENOR-certificaat;
- de datum van het einde van de geldigheid van het certificaat;

Het certificaat omschrijft hete gecertificeerde product overeenkomstig de aanwijzingen van het certificatiereglement. De BENOR-certificaathouder mag slechts afschriften van het volledige certificaat verspreiden.

De BENOR-certificaathouder is ertoe gehouden elke rechtstreekse afnemer van het gecertificeerde product op diens eenvoudig verzoek gratis een volledig afschrift te bezorgen van het BENOR-certificaat.

9.6 Toezichtaudits (controlebezoeken)

De certificatie-instelling zet haar controleactiviteiten op een dusdanige manier op dat alle representatieve onderdelen en functies binnen het toepassingsgebied van het kwaliteitssysteem op regelmatige basis worden geauditeerd.

De toezichtaudits worden op locatie van de certificaathouder uitgevoerd maar zijn niet noodzakelijk audits van het volledige systeem. Voor het programma voor de toezichtaudit wordt verwezen naar hoofdstuk 7 Externe controle.

9.7 Behoud van certificatie

De certificatie-instelling zet de certificatie voort indien de certificaathouder heeft bewezen te blijven voldoen aan de eisen. Ze kan de certificatie blijven voortzetten op basis van een positieve conclusie van de auditor zonder verder onafhankelijke beoordeling door de certificatieraad. Desalniettemin wordt iedere certificaat om de 5 jaar door de certificatieraad geëvalueerd.

Indien de certificaathouder geen gevolg geeft aan de vastgestelde afwijkingen zoals beschreven in 9.3 in kan de auditor vooralsnog beslissen om een onafhankelijke beoordeling door de certificatieraad te laten uitvoeren.

9.8 Hercertificatie

Elk 5^{de} jaar wordt een hercertificatie-audit ingepland . Tijdens de hercertificatie-audit beoordeelt de auditor of voortdurend wordt voldaan aan de eisen van dit certificatiereglement. Tijdens de hercertificatie-audit wordt elk onderdeel van het systeem beoordeelt en wordt eveneens gebruik gemaakt van de verslagen van de toezichtsaudies.

Wanneer gedurende de hercertificatie afwijkingen van het type A worden vastgesteld, moet de certificaathouder gevolg geven aan deze afwijkingen alvorens het certificaat wordt verlengd.

Alle auditverslagen alsook de klachten die de certificatie-instelling heeft ontvangen tijdens de lopende certificatieperiode, worden aan de certificatieraad bezorgd.

Het is aan de certificatieraad om het certificaat al-dan-niet te verlengen.

9.9 Opschorting en verzaking door de certificaathouder

De certificaathouder kan een opschorting vragen van zijn certificaat, of aan het certificaat verzaken.

De opschorting van en de verzaking aan het certificaat kunnen betrekking hebben op een gedeelte of op het geheel van de gecertificeerde productie.

De opschorting van het certificaat wordt schriftelijk en met motivatie aangevraagd, met opgave van de gewenste duur van de opschorting, evenals een gemotiveerde aanduiding over de tijd die nodig is voor de liquidatie van de voorraad gecertificeerde producten. CERTIPRO[®] kent de opschorting al dan niet toe vanaf een bepaalde datum en voor een welbepaalde duur.

De certificaathouder brengt CERTIPRO[®] schriftelijk op de hoogte van de verzaking, mits een vooropzeg van drie maanden. Het schrijven bevat een gemotiveerde aanduiding betreffende de tijd die nodig is voor de liquidatie van de voorraad gecertificeerde producten, waarop CERTIPRO[®] de datum bepaalt waarop het certificaat wordt ingetrokken.

CERTIPRO[®] betekent schriftelijk aan de certificaathouder de gevraagde intrekking en de datum waarop deze van kracht wordt.

9.10 Wijziging van de technische productspecificaties en de reglementen

CERTIPRO[®] stelt de certificaathouder onmiddellijk in kennis van elke wijziging van de verwijzingspecificatie en van de reglementen waarvan zijzelf in kennis werd gesteld en die betrekking hebben op de certificatie van het product, met vermelding van de periode waarover de certificaathouder beschikt om zich aan de gewijzigde voorschriften aan te passen.

9.11 Lijst van certificaathouders

CERTIPRO[®] publiceert de actuele lijst van de certificaten op zijn website.

Intrekkingen en opschortingen van certificaten worden geduid met de aard van de intrekking of opschorting, zijnde vrijwillig of sanctioneel.

10 BENOR CERTIFICATIEPERIODE

10.1 Twijfelachtige en afgekeurde producten

De twijfelachtige productiedelen zijn deze waarvan de certificaathouder geen zekerheid heeft over hun overeenkomstigheid. De twijfelachtige productiedelen worden onderworpen aan een aanvullend onderzoek, desgevallend in samenspraak met CERTIPRO®. De certificaathouder gaat na dit aanvullend onderzoek over tot goed- of afkeuring.

De productiedelen die na de laatste productiestap niet in overeenstemming zijn, worden door de certificaathouder afgekeurd.

De afgekeurde productiedelen worden ingeschreven in betreffend register op een wijze die de naspeurbaarheid waarborgt. De afgekeurde producten/productie wordt duidelijk geïdentificeerd en afzonderlijk opgeslagen van de overige producten/productie.

10.2 Levering tijdens de certificatieperiode

Het product zal duidelijk geïdentificeerd worden op de leveringsbon en op het product zelf als “met certificaat BNOR” (of gelijkwaardig). Zie ook 6.1

10.3 Wijziging van de productie

Indien de productie onregelmatig is of tijdelijk is onderbroken, of indien het aantal productieperioden kleiner is dan het aantal periodieke controlebezoeken vastgelegd in het certificatiereglement, of indien de certificaathouder in onvermogen is om te voldoen aan de certificatie-eisen, zal hij onmiddellijk de certificatie-instelling hiervan op de hoogte stellen. Desgevallend is de certificaathouder ertoe gehouden de certificatie-instelling in te lichten over elke productieperiode of onderbreking, zodanig dat de controlebezoeken hierop kunnen worden afgestemd.

CERTIPRO® is gerechtigd in overeenstemming met de bepalingen van het certificatiereglement de nodige maatregelen te nemen opdat het vertrouwen in de overeenkomstigheid van het product zou behouden blijven na een onderbreking van de productie.

De certificaathouder brengt CERTIPRO® op de hoogte van de definitieve stopzetting van een productie. De stopzetting van de productie wordt door CERTIPRO® behandeld als een verzaking door de certificaathouder.

11 FINCANCIEEL STELSEL

11.1 Algemene bepalingen

De vermelde bedragen zijn in euro. Ze zijn onderhevig aan indexering (referentie-index 01/01/03), aangepast één keer per jaar op 1 januari op basis van volgende formule:

$$h = h_0 \frac{(S)}{S_0}$$

waarin: h = herziene bedrag
 h₀ = basisbedrag
 S = waarde van de algemene index S gepubliceerd door de
 Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand
 en Energie – op 1 januari van het beschouwd jaar.
 S₀ = waarde van S van 01/01/03 (= 24,318)

De vermelde honoraria zijn geldig voor Belgische productie-eenheden. Voor buitenlandse productie-eenheden dienen deze honoraria vermeerderd te worden met verplaatsingskosten (duur + aantal km per wagen of ander transportmiddel) en eventuele verblijfskosten.

De basisprijs voor het dossierbeheer bedraagt 1502 EUR/jaar voor de 1^{ste} productfamilie onder BENOR en 901 EUR/jaar voor de volgende productfamilies

De basisprijs van de vergoedingen voor de periodieke controlebezoeken bedragen € 820,00/gepresteerde dag en € 526,00/halve gepresteerde dag. Deze tarieven zijn eveneens van toepassing voor verlengde of extra controlebezoeken of enig ander onderzoek (vb. naar aanleiding van een gegronde schriftelijke klacht, onderzoek aanpassingen in producten, ...).

11.2 Vergoeding voor het toelatingsonderzoek

De aanvrager van het certificaat is voor het toelatingsonderzoek volgende vergoeding verschuldigd:

- de kosten voor de controlebezoeken berekend op basis van 820,00 EUR/gepresteerde dag en 526,00 EUR/halve gepresteerde dag
- de eventuele verplaatsingskosten (inclusief verplaatsingsduur) en verblijfskosten voor het buitenland
- de kosten voor de studie van het certificatie dossier en de verslaggeving, berekend op basis van 820,00 EUR/gepresteerde dag en 410,00 EUR/halve gepresteerde dag

De prijs van dit onderzoek is afhankelijk van de geografische ligging van de productieplaats, van de duur van de bezoeken en van de tijd nodig voor de studie van het certificatie dossier.

De juiste prijs voor het toelatingsonderzoek wordt voor elk bedrijf afzonderlijk vastgelegd in de overeenkomst met CERTIPRO®.

De vergoedingen betaald in het kader van het toelatingsonderzoek zijn niet terug vorderbaar door de aanvrager indien het certificaat geweigerd wordt.

12 KLACHTEN

12.1 Klachten m.b.t. het gecertificeerde product

Indien bij CERTIPRO® een schriftelijke klacht wordt ingediend m.b.t. het gecertificeerde product, beoordeelt ze de ontvankelijkheid ervan. Als de klacht ontvankelijk is, onderzoekt CERTIPRO® de gegrondheid van de klacht. CERTIPRO® is gerechtigd een onderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren in de productie-eenheid aangaande de gemelde tekortkomingen of inbreuken. Dit onderzoek kan uitgebreid worden tot buiten de productie-eenheid, zo nodig na het verkrijgen van de nodige toelatingen van derden.

CERTIPRO® stelt de indiener van de klacht en de certificaathouder schriftelijk in kennis van de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht en stelt hen nadien in kennis van de resultaten van het onderzoek.

CERTIPRO® kan naar aanleiding van een gegronde klacht een sanctie betekenen aan de certificaathouder, vergezeld van diverse maatregelen, in overeenstemming met artikel 13 Sancties.

Als blijkt dat een klacht gegrond is, verhaalt CERTIPRO® de kosten van de behandeling van de klacht op de certificaathouder. In het tegenovergestelde geval kan CERTIPRO® de kosten verhalen op de indiener van de klacht.

12.2 Bescherming van het merk

Indien bij CERTIPRO® een schriftelijke klacht wordt ingediend die betrekking heeft op het misbruik van een keurmerk of op een onrechtmatige verwijzing naar de technische productspecificatie waarvoor de certificatie van toepassing is, beoordeelt CERTIPRO® de ontvankelijkheid van de klacht. Indien de klacht ontvankelijk is, neemt CERTIPRO®, binnen de haar toebedeelde machtiging, de nodige stappen.

13 SANCTIES

De certificatie-instelling is gerechtigd sancties te betekenen en alle nodige maatregelen te nemen bij vaststelling van een inbreuk op of van een tekortkoming op het vlak van:

- de conformiteit van het product;
- de reglementaire bepalingen;
- bijzondere schikkingen die getroffen zijn door de certificatie-instelling in het kader van de certificatie.

Een sanctie kan betrekking hebben op een gedeelte of op het geheel van de gecertificeerde productie. Ze kan ertoe leiden dat de zelfcontrole of de externe controle verscherpt wordt, en dat de certificaathouder diverse verplichte maatregelen opgelegd krijgt. De certificaathouder wordt ertoe aangemaand alle nodige correctieve acties te ondernemen om de inbreuk of tekortkoming recht te zetten, en om herhaling van de inbreuk of de tekortkoming te vermijden.

De sancties worden vastgesteld in het intern reglement van de certificatie-instelling. Sancties worden genomen volgens de ernst van de inbreuk of de tekortkoming.

Voor elke inbreuk of tekortkoming bepaalt de certificatie-instelling, op basis van de reglementaire bepalingen, de vaststellingen van de certificatie-instelling en van de door

haar opgebouwde jurisprudentie, de wenselijkheid om een sanctie te betekenen. De certificatie-instelling bepaalt eventueel ook de graad van de sanctie, de duur, de eventuele bijkomende maatregelen die genomen moeten worden, en legt, indien nodig, een boete op.

14 GESCHILLEN

14.1.1 Gehoor

De certificaathouder die het oneens is met een beslissing van CERTIPRO, heeft het recht om gehoord te worden door CERTIPRO

14.1.2 Beroep

De certificaathouder kan een beroep indienen tegen de sancties opgelegd overeenkomstig artikel 13 van “Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk” en tegen alle bindende beslissingen van de CERTIPRO bij het beroepscomité opgericht in de schoot van CERTIPRO. Elk geschil wordt door CERTIPRO ter informatie aan de VZW BENOR gemeld.

Tegen een beslissing van het beroepscomité van de CERTIPRO is hoger beroep mogelijk bij het arbitragecomité van de VZW BENOR. Eenzelfde procedure staat open voor de kandidaat certificaathouder tegen een weigering tot toekenning van het certificaat door CERTIPRO.

De beslissingen van het Arbitragecomité zijn bindend en worden genomen in overeenstemming met de regels van het mededingingsrecht en in het bijzonder met de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie. In geval van een beroep bij het Arbitragecomité wordt de briefwisseling steeds aan de VZW BENOR gericht.

14.1.3 Externe geschillen

Alle partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onderhavig certificatiereglement verbinden zich ertoe alle mogelijke interne geschillenregelingen zoals bepaald in voorgaand artikel uit te putten alvorens zich te wenden tot de externe geschillenregeling. Verder zullen de partijen elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, de licentieovereenkomsten en/of de mandaatovereenkomsten laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht met één scheidsrechter. De procedure verloopt in overeenstemming met het reglement van CEPINA. Het Belgisch recht is van toepassing. De voertaal voor het scheidsgerecht is het Nederlands. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.