

## **Onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring van CERTIPRO**

CERTIPRO is de onafhankelijke certificatieafdeling die opereert binnen de structuur van VITO. CERTIPRO is bij de afdeling MATCH ondergebracht. De directeur van MATCH is tevens de directeur van CERTIPRO. Hij hecht er het grootste belang aan dat de uitvoering van de certificatieactiviteiten op een deskundige, onpartijdige en objectieve manier worden uitgevoerd. Dit werd eveneens duidelijk gemaakt bij de voorstelling van de nieuwe structuur van MATCH. Hij heeft CERTIPRO de opdracht gegeven zijn besluitvorming te baseren op objectieve bewijzen en informatie. Deze besluitvorming mag op geen enkele wijze beïnvloed worden door belangen van andere partijen.

De onpartijdigheid wordt eveneens gegarandeerd doorheen de structuur en audit-, certificatie- en besluitvormingsprocessen van CERTIPRO.

### **VITO, MATCH en CERTIPRO**

De CEO van VITO heeft de directeur van MATCH duidelijk geïnformeerd dat activiteiten en/of onderzoeken die binnen VITO worden uitgevoerd, geen enkel voordeel leveren bij certificatie door CERTIPRO. Tevens moeten de activiteiten van CERTIPRO volledig onafhankelijk zijn van de activiteiten van VITO.

De directeur van CERTIPRO heeft aan CERTIPRO de opdracht gegeven dat zij extra omzichtig moeten zijn bij de certificatieactiviteiten op producten die een onderzoek zijn geweest van VITO en dat CERTIPRO in alle onafhankelijkheid en onpartijdigheid elk certificatie dient af te werken.

Wanneer de projectverantwoordelijke van CERTIPRO enige druk voelt die de onafhankelijkheid van CERTIPRO in het gedrang brengt, kan de projectverantwoordelijke zich wenden tot de directeur van MATCH en, in het geval dit nodig mocht zijn, tot de CEO van VITO.

### **Onpartijdigheidsraad van CERTIPRO**

De directeur van CERTIPRO heeft de bestaande potentiële risico's geëvalueerd en geeft CERTIPRO de opdracht om alle toekomstige potentiële risico's, die de onpartijdigheid in gedrang zouden kunnen brengen, verder in kaart te brengen en met hem te bespreken.

Daarnaast geeft hij opdracht aan CERTIPRO om de bestaande onpartijdigheidsraad verder te zetten met als hoofdtaak te waken over de absolute onpartijdigheid van CERTIPRO. De onpartijdigheidsraad heeft als doelstelling:

- CERTIPRO te ondersteunen bij het ontwikkelen van onpartijdigheidsbeleid in alle certificatieactiviteiten
- Op te treden bij elke tendens tot belemmering van het leveren van objectieve en betrouwbare certificatieactiviteiten
- CERTIPRO te adviseren op het gebied van aangelegenheden die invloed hebben op het vertrouwen in certificatie, met inbegrip van openheid en algemene perceptie
- De onpartijdigheid van audit-, certificatie- en besluitvormingsprocessen jaarlijks te beoordelen

Deze onafhankelijkheidsraad is samengesteld uit alle partijen die voldoende belang hebben bij certificatie-activiteiten van CERTIPRO.

Eenieder die dit leest en van mening is onderdeel te moeten zijn van deze onpartijdigheidsraad omdat hij/zij een partij vertegenwoordigt die voldoende belang heeft bij certificatie-activiteiten

van CERTIPRO, kan een gemotiveerd schrijven richten aan het secretariaat van CERTIPRO. CERTIPRO zal de vraag onderzoeken en zijn beslissing overmaken. Indien de aanvrager niet akkoord is met de beslissing van CERTIPRO, kan er beroep worden aangetekend bij de beroepscommissie van CERTIPRO (zie hieronder) of de aanvrager kan de overheid, de accreditatieinstelling van CERTIPRO (BELAC) of de stakeholders (zie website CERTIPRO) informeren. Deze kunnen een onafhankelijkheidsraad laten samenroepen waarin het gemotiveerd schrijven wordt behandeld op een onpartijdige wijze.

### **Accreditatie**

CERTIPRO is door BELAC geaccrediteerd onder het nummer 192 PROD voor zijn certificatieactiviteiten.

CERTIPRO is geaccrediteerd door BELAC en/of genotificeerd door Europa voor volgende activiteiten:

- Certificering binnen QUAREA voor gerecycleerde granulaten en hydraulisch gebonden mengsels
- Certificering binnen BENOR voor kleinschalige waterzuiveringsinstallaties en septische putten
- Notificatie voor gerecycleerde granulaten.

### **De structuur van CERTIPRO**

Het certificatieproces is dusdanig opgebouwd dat partijdigheid wordt uitgesloten. Hiervoor heeft CERTIPRO een aantal organen geïnstalleerd die onafhankelijk van elkaar werken om zo te komen tot een correcte en onpartijdige besluitvorming.

#### *Adviesraad:*

De belangrijkste taak van de adviesraad is het opstellen en beoordelen van het certificatiereglement en bijhorende lastenboeken. De adviesraad is dusdanig opgebouwd dat alle belanghebbende partijen deel kunnen uitmaken van deze adviesraad. De belanghebbende partijen worden opgedeeld in overheid, producenten, experts,...

#### *Certificatiecomité:*

De hoofdtaak van het certificatiecomité is te komen tot de besluitvorming van het certificatieproces. Het certificatiecomité bestaat uit een onpartijdige voorzitter, en in voorkomend geval eventueel bijgestaan door onpartijdige experts met specifieke kennis van het te certificeren product. De leden van het certificatiecomité mogen niet betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van de productcertificatie, noch mogen zij een relatie hebben met de aanvrager die onpartijdige besluitvorming in de weg zou staan.

#### *Comité van beroep:*

De hoofdtaak van het comité van beroep is het behandelen van beroepen tegen genomen certificatiebeslissingen door CERTIPRO. Het comité van beroep bestaat uit een voorzitter die zich kan laten bijstaan door experts die niet betrokken zijn geweest bij de besluitvorming noch bij de totstandkoming van het product. Het comité van beroep heeft het recht en de vrijheid iedereen te mogen horen om te komen tot een juiste besluitvorming.

### **Openheid**

De directeur van CERTIPRO heeft CERTIPRO opgedragen zijn activiteiten in alle openheid en transparantie uit te voeren. Hiertoe stelt CERTIPRO informatie ter beschikking op de website. Tot deze voor het publiek toegankelijke informatie behoren:

- Deze onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring

- Certificatiereglementen en lastenboeken
- Een overzicht van de vergunningstoestand (geldig, verlopen, geschorst of ingetrokken) van certificaathouders
- Een overzicht van alle nog geldige gecertificeerde producten
- Algemene procedure 'beroep en klachten'

### **Beroep**

Certificaathouders hebben de mogelijkheid om beroep aan te tekenen tegen certificatiebeslissingen die door CERTIPRO genomen zijn. Deze mogelijkheid is opgenomen in de contractuele verbintenissen die de bedrijven hebben afgesloten met CERTIPRO. Tevens is een algemene procedure beschreven op de website van CERTIPRO

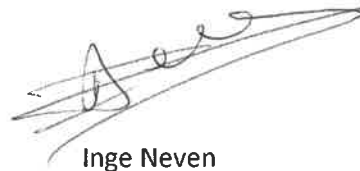
### **Klachten**

Alle partijen die betrokken zijn bij of belang hebben in de certificatieprocessen uitgevoerd door CERTIPRO hebben de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij CERTIPRO indien zij ontevreden zijn van de kwaliteit van de gecertificeerde producten. Hiervoor stelt CERTIPRO een algemene procedure ter beschikking op de website waarin aangegeven hoe zij klacht kunnen neerleggen.

Namens,



Bert Bouwman  
Directeur MATCH  
Directeur CERTIPRO



Inge Neven  
CEO VITO

